

# 阔步前行的闽清供电事业

口述 陈宗伟 整理 邱祥伟 王广兰 林云青

经济要发展,电力须先行。电力是保障社会经济发展、提高人民生活水平的基础产业,电网是连接电厂与用户、优化配置能源资源的基础平台。改革开放40年来,闽清电力事业阔步前行,搭建起坚强电网,为人民群众生产生活提供更加安全可靠、更加清洁经济的电力供应,助推着闽清经济社会的快速发展。8月31日,本报记者同县委党史研究室副主任林云青一起采访了闽清供电公司党委书记陈宗伟,听其讲述改革开放以来闽清供电事业的发展。

我第一次来闽清工作是在2008年10月,时隔十年再次来到闽清,我深刻地感受到闽清在经济社会各方面的发展变化。闽清供电事业的发展更是我关注的,变化可以说是翻天覆地。如今行走在城关主街道上,早已不见了当年蜘蛛网似的电网,供电的可靠性安全性也是极大提升。可以说,闽清电力在电网建设、农网改造、智能营销、抗灾救灾、优质服务等方面都展现出跨越式发展的新局面。

## 电网建设大提升

改革开放前,闽清县城相对封闭,落后,经济社会发展缓慢,电力设施落后,全县用电负荷也很小。资料显示,1948年,闽清县只有一家梅城小型火力发电厂,电力仅供20多家商店照明。1951年梅城火电厂扩建,县政府机关和商店安装电灯300盏。1957年,县内第一座装机容量40千瓦沙水电站建成后,小水电才逐步发展,之后有40%农户用电照明,但电力质量较差,供电距离太远,大部分输电导线使用8#铁线,电压太低,用户不得不把新灯泡弄断灯丝(俗称磁磁)来增加亮度。1970年才建成闽清县第一座35千伏城关变电站。

十一届三中全会后,闽清电力事业步入一个新的发展时期。随着农村经济体制改革的深入发展,县供电公司贯彻“自建、自管、自用”和“以电养电”的办电方针政策,出现多渠道、多层次和多家集资办电的新局面。1984年3月,成立了福建省闽清县电力公司,隶属水利电力局。到1987年,全县共建水电站173座,县内所有乡镇和行政村都用上水电,居民用电户达到99.5%,全县照明日平均用电量4666千瓦·时,年用电量达170.77万千瓦时,路灯(水银灯)年用电量4.87万千瓦时。

上世纪90年代初,闽清县电网还较为简单,虽有29.7兆瓦的小水电和5座35千伏变电站,但远不能满足全县乡镇工业发展需求。为保证乡镇工业用电,1994年建成投运了主变容量为4兆伏安的35千伏前坂变,1996年升压改造110千伏梅城变,成为闽清县电网110千伏枢纽变电站。1997年,安仁溪电厂建成并网发电,成为闽清县电网的骨干水电站。进入21世纪后电网有了较大较快发展,2003年9月,35千伏金沙变投运;2005年,35千伏东桥变增容,220千伏闽清变投运并作为闽清电网的主电源,由其110千伏三条出线分别供电至110千伏梅城变、普贤变、白洋变;2008年35千伏塔庄变建成投运,110千伏普贤变#2主变投入运行;2010年110千伏东桥变电站工程建成投运;2011年,35千伏坂西变退役;2012年,110千伏梅城变第二路电源110千伏梅城Ⅱ路建成投运;同年,白洋变第二路电源110千伏梅城Ⅱ路建成投运,实现白洋变双线路双变供电;2013年,分别投运110千伏梅城Ⅱ路、坂西线,结束110千伏坂东变、普贤变单电源供电历史。就此,全县电网从辐射型全面向手拉手式转变,不断增加电网之间的联络,提高了全县供电的可靠性。今年,按期投运110千伏新区扩建、35千伏三溪变输电等重点工程,按序推进省城输变电、大湖仙配变送出、池园输变电工程,并完成500千伏、1000千伏超高压线路属地化路径协议办理。

## 农网改造惠民生

对于农网改造,党和国家高度重视,闽清供电公司也是不遗余力。第一期的农网改造由政府出资,电力部门架



杆线。从政府全资到电力企业控股,再到成立子公司,投入电网建设改造的资金越来越多。1999年,“两改一同价”的春风吹遍祖国大江南北,闽清电力建设迎来了建国50年来快速发展的春天,闽清县农村电网改造工作全面开始实施,下达网改资金11738万元。全县一户一表改造率达100%,受益人口27.02万人。全县更换高能配变271台,容量22685千伏安,新装配变208台,容量24160千伏安,变压器由油式变升级成全封闭干式变压器,更安全、更可靠、更环保。改造和新装10千伏线路530.69千米,0.4千伏线路1497.5千米,接户线路1619.5千米,改造安装一户一表79792架。改造后的农村电网,变压器数量增加,供电半径距离缩小,低压配电网线路损耗由原来的25%下降到12%以下,入户线均达到6平方毫米以上,户均容量达到60安培,电压稳定,停电次数骤降,供电质量明显提高。农网改造后大大提升了农村群众的生产生活水平。

在2006年实施农村电网改造期间,大力推进“户户通电”工程,投入投资0.5亿元,是我县所有农网工程投资最高的工程。实施“户户通电”工程让电力这一现代文明延伸到偏僻山区,有效地改变未通电村落的生产和生活条件,对加快偏远山区群众的脱贫致富,有着重大的政治意义、社会意义和历史意义。

## 服务优质有作为

以前,老百姓电力故障报修不知道找谁,到了上世纪90年代,市级“95598”电力系统服务热线开通,群众报修方便了,可当时还未形成以客户为核心的服务意识,面对群众反映的问题处理没有相应的回访及评价机制。2010年,成立了福建省95598供电服务平台,省电力公司直接管理,开始强化优质服务,对客户的态度和服务能力都有了很大提升。

2004年,闽清供电公司开展一规四定改革,城区供电营业场所实行无双休日工作制(客服中心),所有营业窗口现场服务平均等候时间≤5分钟。2007年,供电营业窗口规范化服务达标率100%。95598远端IP座席于2010年10月通过实用化验收,可提供7×24小时电力故障报修、信息查询、投诉举报受理、停电信息发布、紧急IVR公告等功能。2011年,开展“增供促销”,提高业扩流程工作效率,缩短流程时限,业扩“专责”加强业扩工程的跟踪管理,对流程各岗位进行时限预警,加以督促,提高流程流转效率。2012年,以准军事化管理为基础,全力打造“三个一”服务模式:一是推行抢修工作“一次性”服务,保证报修现场优质服务;二是推行业扩工程“一站式”服务,严格执行“三指定”相关文件精神和要求;三是推行服务窗口“一口式”服务,严格

履行一次告知制度,缺陷提醒制度和柜台服务“一岗制”服务模式。

到了2013年,省电力公司的95598投诉、举报、意见、建议、表扬等五项业务集中至国家电网公司客户服务中心受理,优质服务向前跨越发展,从抢修服务、营销服务、政治服务等全方位进行提升。规定细致到“门怎么敲”、“接到电话必须多长时间到达”等等。有时热心的老百姓并不清楚户外有些线缆是不是属于电力部门的,遇到故障就想起了“95598”,只要接到电话,国网员工必定第一时间赶赴现场,即使不属于我们的服务范围,我们也会本着政治服务的原则开展服务,并做好群众的解释工作,体现出国家电网公司的责任担当,为新建建设和新闻建设打造“国网典范”尽职尽责。

社会经济飞速增长,客户对电力工程质量的要求也越来越高。2007年,报装接电制定了一口对外管理办法、首问责任制管理规定,并做到了报装流程图向社会公布,客服意见征求卡有征集有落实。2010年,全县高压项目及有工程项目申报统一到客户服务中心梅城营业厅办理,规范了高压新装申请流程,提高了工作效率。以“村村都有便民服务站、人人都是客户经理”供电服务模式为理念,初步建立“客户服务中心—乡镇供电所营业厅—行政村便民服务网点”三级有形服务体系,供电服务水平进一步提升。2014年,开展业扩提速,全面落实“一证办理”和“一次性告知”,提出了实行居民客户“当日受理、次日接电”;低压非居民“当日受理,7个工作日接电”;高压客户推行“四段式”流程模式,优化供电方案编制模式,建立以接电需求为目标的刚性管控工作机制。2016年,随着电力改革,分布式电源迅速发展,推出以客户需求为导向,深入贯彻“你用电,我用心”服务理念,推广业扩线上报装,诚邀客户体验“足不出户,动动手指”就完成业扩报装申请,获得客户一致好评。

## 营销管理智能化

以前,为获取用户用电情况,抄表员要上门抄表。每位抄表员手上都有一本抄表帐簿,记录户号、户名、地址、电表号等信息,抄表员走村入户穿梭在乡镇间抄表,抄完一户就贴一张“抄表通知单”,手工把抄表数据录入帐簿。2007年,营销工作进一步实现标准化,从机械表更换成电子表。2010年,全面进行智能电表轮换,从手工抄表到红外抄表机,工具和技术升级,方便且规范了抄表工作。2013年,“全采集全覆盖”大大提高了抄表远程采集率,实现抄表远程自动化抄表。通过全过程数据采集,核对,减少人工介入,有效地防止因表计问题所产生的量费差。智能表还具有很多功能,可提供客户随时、每天、每月的用电量查询,按天查询有60天的保存记录,按时查询可查之前24小时的电量。同时还设置了峰谷用电功能,用户可根据自身需求,到就近营业厅申请峰谷用电,就可享受国家居民用电峰谷政策。

电费的收缴实现了从业务员上门收缴到客户多渠道缴费的转变。2007年之前,还是执行电费走收方式,抄表员每月都要背着工具包各村转转,送纸质“电费通知单”,现场催收电费。2007年以后,为进一步拓宽电费交费渠道,推行使用电费充值卡。2008年,与中国银行、邮政局联合推出银行实时代收代扣电费业务,积极拓展“村村设点”邮政便民服务站,打造“5分钟缴费圈”,方便用户缴费。2010年取消走了收电费业务。2014年,与支付宝达成第三方支付电费的合作协议。2015年,先后推出95598互动网站、“掌上电力”APP、E宝等电子互动服务平台,提供更方便的用电信息查询、网上交费、在线沟通、在线报装等服务,积极满足客户多样化、个性化的需求。2016年,大力推广“互联网+”等技术手段,依托掌上电力、E宝、95598网站等,创新应用模式,进一步方便客户缴费,大大提高网上营业厅的知晓率和美誉度。

## 抗灾救援敢担当

2016年,受“厄伯特”台风影响,闽清县遭遇特大暴雨并引发洪水灾害,闽清县电网受到重创,停电数量之多,灾损影响之重前所未有。闽清供电公司积极安排抢险,派驻各所驻点人员,配合供电所及施工队实行边查边修边推边换表及更换漏保等工作方式,累计完成安装低压单相表13439架,三相表368架,更换表箱5028只,安装集中器54台,漏保保护器3701台;更换BLV16mm至BLV50mm平行线、接户线41.72千米;帮助受损企业用户131家,水电站用户受灾96户。累计投资2.4亿元统筹实施灾后重建,在电源点及网架建设方面,加快输变电项目建设,提高乡镇变电站覆盖率,强化乡镇配电网电源支撑。2016年10月,下祝输变电及10千伏配套线路投运,闽清县实现全部乡镇双电源供电,全面实施全部乡镇双电源供电。投产110千伏坂东变II期扩建、110千伏渡口输变电,进一步优化梅溪、坂东、塔庄及白樟等乡镇网架结构,坂东镇、闽清城区供电能力较灾前显著提升。通过新建变电站出线、梳理网架,10千伏电网互联率、N-1率明显改善,10千伏平均供电半径有效缩短,至2017年6月分别提升至87.91%、84.62%。比灾前(72.73%、66.67%)分别提升15.18个百分点、17.95个百分点。在配电网建设方面,按照“避灾、防灾、减灾”的次序,采取防灾差异化规划设计措施,提高了配网抵御自然灾害能力。至2017年6月,架空绝缘化率提升至40%,户均容量提升至2.5千伏安/户以上。故障停电明显下降,基本解决重过载、低电压、户均容量及供电半径等问题。

“十三五”期间,闽清县不断加快工业化进程,白工业园区、东桥产业园、中建绿色产业园等园区建设格局初步形成,大力培育发展陶瓷、建筑、表业箱包、机械制造、新型建材等重点产业,现代物流、商贸、金融、旅游等服务产业持续提升,已成为拉动经济平稳较快增长的重要力量。面对闽清县经济发展和人民生活对电力供应日益增长的需求,供电公司积极对接县委县政府,以“精准投入、精细实施”为本,恪守“你用电,我用心”的服务理念,以“以客户为中心、专业专注、持续改善”为核心价值观,主动融入美丽闽清建设大局,扎实推进“八大服务工程”落地,以“精准化、精细化、精益化”管理实施模式,大力提升服务响应速度和便捷程度,提高服务品质,帮助企业减负,降低企业用电成本,让客户“获得电力”实现便捷、利益、诉求最大化,取得了良好的社会效益和经济效益。电网建设也取得了辉煌的成绩。截至2018年7月31日,闽清电网已有35千伏至220千伏电压等级变电站17座,其中220千伏变电站1座,110千伏变电站8座,35千伏变电站8座。35千伏及以上主变容量84.71兆伏安,是1984年时变电容量的19.31倍;全网用电客户数32万户,净增了259倍;年度售电量11.21亿千瓦时,相当于1984年售电量的26倍。

面对未来,作为电网企业,国网闽清县供电公司将坚定贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,贯彻落实党的十九大精神,践行以人民为中心、以客户为中心,专业专注、持续改善,聚焦管理、服务短板,重实干、求实效,以一流的服务当好经济社会发展发展的电力先行官。在致力提供更高的供电质量、更快的复电时间、更短的业扩报装办理时限和更便捷的服务体验,打造具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业的同时,也希望在电网建设上能获得更多老百姓的理解和支持,共同努力为建设机制活、产业优、百姓富、生态美的新闽清做出新的更大贡献。



# 闽清旧街区

张德团

主要街道、繁华地段。横街为南北走向,中街(直街)呈东西走向。两条街各长200米许,街宽三四米,共有店铺60多家。1931年,因火灾重建后街道拓宽到10米,两旁增设人行道各2米,街道依旧河卵石铺成。横街、直街交叉地段称“十字街”。

以十字街为节点,北横街为县之政治、文化中心,坐落有县署、文庙、校场坂等。南横街和直街是工商业集中区,有“荣记”、“昌记”、“祥兴”、“公盛”、“久源”、“裕丰”、“协源”等百货布庄,“何记”、“元丰”等杂货店,酒家、饭店、点心店、客栈10多家。其中“青年酒家”小有规模,可办酒席;由“芝溪”转运站改办的“永安”客栈专营旅客住宿;其余饭店、点心店多是楼下开店,楼上客栈。经营食品杂货的有“中和”、“顺成泰”酱园店、“木昌”京果店、“玉团轩”糕饼店、“金河”糕饼店、“奇林”豆腐店等;还有服务业的理发店、裁缝店、照相馆、修理钟表以及冥器店等;医药卫生行业的有“元康”、“福济”、“寿济”、“寿乐”药房和“宜实”牙科;另有前店后坊的“徐宝升”伞店、“林宝兴”伞店,其中“徐宝升”伞店的“金钟”牌雨伞于1926年参展美国费城博览会,被评为第一名,之后其产品远销东南亚,倍受欢迎。直街东南侧为“池园瓷业公会”会所(解放后改为县工商联会所)。直街东头玄帝庙下方和南横街中部临梅溪溪岸分别设有第一码头、第二码头(又称桂香道),货物进出多由此走水路船

马厩所在地而得名,后为居民住户区。

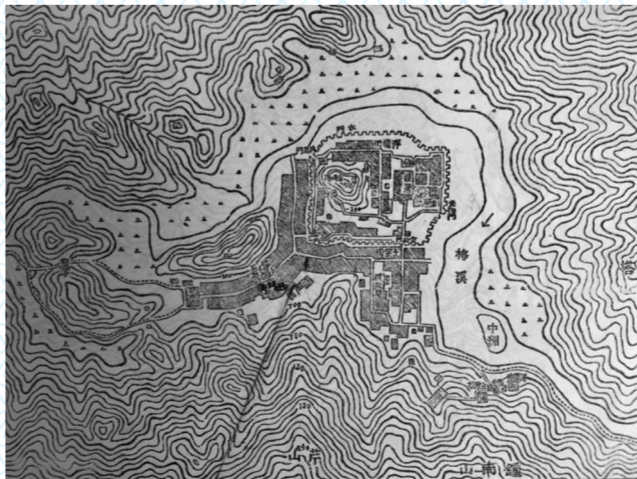
半街,呈南北走向。因北端临溪,无街道相连,故名半街。南端接直街之西头,与直街互为垂直,北端通往马房巷。街长约十米,宽二、三米。主要是居民住户区。

安民巷,一头起于浮桥头街,另一头终于北横街巷署前。该巷主要建筑有“许氏贤祠”。

山崎顶,又称山崎顶。是老城区的制高点,即小山之顶,故名之。此地居民住户有郑、朱等姓氏,还有重修于清乾隆年间的师公庙,有建于民国初年的基督教真源堂和天主教堂城关堂,城关堂曾附设“庆光小学”。

醴泉巷,起于直街南侧,终于南横街。该巷有古井泉水清冽,是旧城区酿酒集中地,故名醴泉巷。后谐音改为“体泉巷”。该巷民国时期办有“行阙医馆”。

湖园巷,起于直街南侧,终于池亭坪。池亭坪有池一口,人美称“池”为“湖”,故有该巷名。此地为居民区。



# 闽清县国土资源局 征地补偿安置方案公告

(闽清35kV省城变电站工程)

根据《中华人民共和国土地管理法》第48条、《中华人民共和国土地管理法实施条例》第25条、《福建省实施〈中华人民共和国土地管理法〉办法》第23条规定,《福建省人民政府关于闽清35kV省城变电站工程建设农用地转用和土地征收的批复》(闽政综[2017]722号)和本县制定的具体标准(梅政综[2017]42号)文件,现将征地补偿安置方案和有关事项公告如下:

一、地类面积  
1、征收省城镇省城村园地0.2221公顷、林地0.0045公顷,合计0.2266公顷。  
以上合计征收集体土地0.2266公顷。

二、土地补偿标准及费用  
我县征收土地实行区片综合地价,区片综合地价包括土地补偿费和安置补助费,不包括地上附着物、青苗补偿费。耕地每公顷53.625万元(折合每亩3.575万元,系数0.6),其他农用地、建设用地、未利用地每公顷12.87万元(每亩0.858万元,系数0.24)。

耕地上的青苗补偿费每公顷1.95万元(折合每亩0.13万元)。

省城镇省城村土地部分补偿费用总计柒万贰仟肆拾元整(72040元)。

特此公告  
闽清县国土资源局  
2018年9月20日

